

27.10.2009

## **Palautekyselyn satoa**

Pyysimme palautetta Osuuskunta KPY:n tiedottamisesta internet-sivuilla olevan kyselyn kautta.

Vastausten perusteella pystymme kehittämään tiedottamistamme entistä omistaja- ja sidosryhmäystävällisemmäksi. Saimme noin 700 vastausta ympäri Suomen ja ulkomaita myöten.

### **Internetsivut**

Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että tieto löytyy sivuilta helposti ja sivuilla on riittävästi tietoa. Vastaajien mielestä sivut ovat ajan tasalla ja ne näyttävät edustavilta.

### **Omistajatiedote**

Yli 74 prosenttia vastaajista koki, että omistajatiedote on KPY:n tärkein tiedotuskanava. Noin 24 prosenttia vastaajista piti internetsivuja tärkeimpänä tiedonsaantilähteenä. Hajaääniä keräsivät paikallinen sanomalehti ja sähköiset uutiskirjeet.

### **KPY:n toimiala**

Yli puolet (51 %) vastaajista tiesi oikean, muuttuneen toimialan eli alueellinen teollinen omistaja ja sijoittaja. 35 prosenttia vastaajista oli sitä mieltä, että KPY:n toimiala liittyy tele- tai puhelintoimintaan. 12 prosentin mukaan KPY on tietoliikenne- ja palvelu-yritys.

### **Osuudenomistus**

Osuuskunta KPY:n osuudenomistajia oli vastaajista 94 prosenttia, ja heistä lähes jokainen (98 %) aikoo säilyttää osuutensa.

### **Vapaa palaute**

Lisäksi saimme vastaajilta arvokkaita kehitysehdotuksia ja ideoita tiedottamisen ja toimintamme kehittämiseksi.

Heti alkajaisiksi kokosimme saamistamme palautteista Kysyttyä -osion internetsivuillemme. Jos sieltä ei löydy vastausta mieltäsi askarruttavaan KPY-kysymykseen tai haluat antaa muuta palautetta, voit lähettää viesti Yhteystiedot –valikossa olevan palautelomakkeen kautta.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!

### **Arvonnan tulokset**

Kolmen 50 euron suuruisen kylpylälahjakortinarvonnassa onni suosi:

Hakkarainen Pia, Kuopio  
Mikkonen Inkeri, Kuopio  
Tuovinen Pauli, Nilsia

Virkistäviä kylpylähetkiä voittajille!

Palkinnot on postitettu voittajille.